

---

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado

Asignatura: Seminario de Gestión de Crisis

---

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Profesor de la asignatura:     | Profesor Ing. Carlos Petrella (G4, DISI)  |
| Profesor Responsable Local:    | N/C   |
| Otros docentes de la Facultad: | Ing. Gerardo Agresta  |
| Docentes fuera de Facultad:    | Solo invitados para presentar apoyar con referentes temáticos y aportar experiencias testimoniales en aspectos metodológicos de la investigación. |
| Instituto ó Unidad:            | DISI  |
| Departamento ó Área:           | SCAPA Gestión de Tecnologías  |

---

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Horas Presenciales:       | 24                                  |
| Número de créditos:       | 4                                   |
| Público objetivo y Cupos: | Cursantes PGT. 8 mínimo a 35 máximo |

---

**Objetivos:** Presentar la problemática de las crisis en el desarrollo de proyectos profesionales y aplicar las mejores prácticas para solucionarlas con ejemplos específicos para profesionales del área tecnológica.

---

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Conocimientos previos exigidos:</b>     | Formación universitaria.          |
| <b>Conocimientos previos recomendados:</b> | Formación en gestión de proyectos |

---

**Metodología de enseñanza:**

Presentación de aspectos generales del desarrollo de una crisis en el marco de una organización de mediano o gran porte (20 %)

Orientación general sobre requerimientos metodológicos y mejores practicas para encarar aspectos preventivos, correctivos o restauradores con aporte de ejemplos. (30 %)

Presentación descriptiva y analítica de opciones locales de apoyo en caso de crisis a nivel institucional en el Uruguay (10 %)

Apoyo docente tutoriado en grupos de trabajo en sesiones grupales para encarar el análisis crítico de una crisis. (20%)

Presentación del análisis crítico de un documento de trabajo en plenarios con el resto de los docentes y estudiantes incluyendo evaluación de sus fortalezas y debilidades. (20 %)

---

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| ▣ Horas clase (teórico):     | 12             |
| ▣ Horas clase (práctico):    | 4              |
| ▣ Horas clase (laboratorio): | no corresponde |
| ▣ Horas consulta:            | 5              |
| ▣ Horas evaluación:          | 3              |

Subtotal horas presenciales: 24

|  |    |
|--|----|
| ▣ Horas estudio:                         | 12 |
| ▣ Horas resolución ejercicios/prácticos: | 10 |
| ▣ Horas proyecto final/monografía:       | 14 |

**Total de horas de dedicación del estudiante: 60**

---

### Forma de evaluación:

Presentación de un informe escrito y defensa oral con un estudio sobre la relación de la teoría con un caso práctico local o internacional (Crisis local o internacional).

---

### Temario:

1. La aproximación inicial al estudio de una crisis, la evolución del estado del arte y las mejores prácticas internacionales o locales.
  - **La descripción de qué se entiende por una crisis**
  - **Identificación de los tipos de crisis diferentes**
  - **Las fases en las que se desarrolla (usualmente) una crisis**
  - **Mejores prácticas profesionales para encarar crisis**
  - **El manejo profesional ante crisis provocada por un accidente**
  - **Los procesos de comunicación en una crisis**
  - **La vuelta a una situación de “normalidad” luego de una crisis**
2. Presentación de la realidad nacional en gestión de crisis con aportes generales y específicos incluyendo experiencias testimoniales de referente en el ámbito académico y empresarial.
  - **Gestión de riesgos y crisis en nuevos emprendimientos**
  - **Gestión integral de riesgos naturales**
  - **Gestión de riesgos industriales en grandes emprendimientos**
  - **Financiamiento de gastos extraordinarios en casos de emergencia**
  - **Mejores prácticas locales para el manejo de crisis puntuales**
  - **El soporte institucional local en el manejo de crisis puntual**
  - **Aportes de referentes sobre crisis puntuales**
  - **Mejores prácticas locales para el manejo de crisis nacionales**
  - **El soporte institucional local en el manejo de crisis nacional**
  - **Aportes de referentes sobre crisis nacionales**
3. Estudios de casos de crisis paradigmáticos a partir del análisis crítico de documentos de evaluación con presentación sistemática de los hallazgos realizados.
  - **Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis puntuales**
  - **Análisis de la resolución práctica de una crisis en una organización**
  - **Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis nacionales**
  - **Análisis de la resolución práctica de una crisis a escala nacional**
  - **Bases para manejar crisis adaptadas a la realidad nacional**
  - **Lecciones prácticas aprendidas que se pueden capitalizar**

**Bibliografía:**

- Carlos Álvarez Leiva y Juana Macías Ceda. Manual de procedimientos de gestión de crisis, Madrid, Castelo, 2007.
- Richard Farson. Administración de lo Absurdo, México, Prentice Hall Hispanoamericana, 1997.
- Denial Halpern. Gestión de crisis. Teoría y práctica de un modelo comunicacional, Santiago, Ril Editores, 2010.
- John Kao Jamming El arte y la Disciplina de la creatividad en los negocios, Bogotá, Editorial Norma, 1997.
- Marco Mena (compilador). Gestión de crisis. Siglo XXI Editores, Biblioteca Básica de Administración Pública, México, 2011.
- Ian Mitroff y Christine Pearson. Cómo Gestionar una crisis, Barcelona, Gestión 2000, 1995.
- Petrella Carlos. Estudios de casos de crisis en contextos internacionales y nacionales. Documentos de trabajo del equipo docente, 2012. <sup>1</sup>
- Alejandra Pinera Camacho. Comunicación corporativa en crisis - Gestión de confianza, Disponible en ([http://www.uchceu.es/actividades\\_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra\\_Pinera\\_Camacho.pdf](http://www.uchceu.es/actividades_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra_Pinera_Camacho.pdf)), 2012.
- Camilo Romero. Gestión del riesgo y la crisis financiera. Disponible en ([http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion\\_riesgo-ROMERO-COLOMBIA.pdf](http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion_riesgo-ROMERO-COLOMBIA.pdf)), 2012.
- Nina Netzer. Nuevo acuerdo ecológico global. ¿Gestión de crisis o cambio sostenible de paradigma?, Disponible en (<http://library.fes.de/pdf-files/iez/08269.pdf>), 2011.
- Adrián Torres y Alberto Maturana. Gestión integral del riesgo y manejo de crisis en el contexto de la emergencia o desastres: una revisión bibliográfica. Revista Chil Salud Pública 2011, Volumen 15: 33-43.

---

<sup>1</sup> Los principales casos planteados fueron: **Apertura del mercado combustibles: la creación de DUCSA, Reforma previsional uruguaya, Recolección de basura sólida en Montevideo, Crisis financiera global del 2007-2008, Salvataje de AIG en el gobierno de Barack Obama y Catástrofe de la talidomida.**



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

---



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

---

### Datos del curso

---

**Fecha de inicio y finalización:** segundo semestre de 2018

**Horario y Salón:** 18:00 a 21:00 hs – Centro de capacitación de ANTEL. Edificio de los clientes piso 4, Torre de las Telecomunicaciones

---